

取材協力

北海道三菱自動車販売



本社：札幌市中央区南10条西10丁目1番15号
電話：011-511-3111

たかはら よしひと ながおか けんいち
高原 義人さん 長岡 健一さん

◀高原 義人さん

日本一のアドバイザー、世界一に挑戦

道内最大の三菱ディーラー北海道三菱自動車販売（長田昭夫社長）。そんな同社の北野店に全国1位のフロントスタッフがいる。高原義人さんだ。「接客に答えはない」と顧客の信頼を獲得できるかを仕事の主軸としている。

高原さんは全道大会などを勝ち抜き2018年2月に開かれた「三菱自動車サービス技術コンテスト全国大会（個人枠）」のアドバイザー部門に出場し、見事に優勝した。会社の支援を得て臨んだ大会は「自信を持って挑めました」。大会は「楽しかったです」とその顔は笑顔で溢れていた。

整備士を経てアドバイザーとなった高原さんはその役割を「お客様の車の情報を正しく把握し、整備士に伝えることです」と話

す。話すだけで不具合の原因が分からない場合は「実際に乗車してみて探します」と整備士の経験が生きている。2年前にメーカーのアドバイザー技能資格の最上位「F1級」を取得した。



▲全国優勝の栄冠を手にした

全国大会を制覇し視線は来年2月に控える世界大会に向いている。「日本を代表するからには優勝したいです」と力強く話す。「大会を通じて信頼関係の重要性を学んだ」とこれまでの同僚や顧客への感謝の言葉が続く。自分の力を試せる機会があるのは「やりがいにつながります」と生き生きと答えてくれた。

長岡 健一さん▶

全国大会準優勝で 確かな自信

一方、厚別通店で働く長岡健一さんは、同じ全国大会の新人エンジニア部門で準優勝をつかんだ。全国の精鋭たちが出場する大会で「上には上がいる」と感じた。大会では観客の多さにプレッシャーを感じながらも「やるからには勝ちたい」という負けん気で競技に挑んだ。

競技を終えて「正直手ごたえは無かったです」。準優勝を伝えられた時「すごく驚きました」と当時を振り返る。全国大会の準優勝の経験はその後の仕事に大いに生きており「自信につながっている」という。自分を積極的に売り込めるようにな

り、顧客からも「君になら任せられると言ってもらえます」と手ごたえは確信へと変わった。

「ものを直したりするのが好き」で気づけば整備士の道を選んだ長岡さんも、全国の舞台上で活躍するまでになった。「最後まで責任感を持ってやる」という信念を持ちながら、次なる全国大会に向けて腕に磨きをかける。



▲負けん気を競技中に発揮